

เงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์

บริษัท ไทยคอลลธุรกิจ จำกัด (ในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "บริษัท") ขอขอบคุณ ที่ท่านได้ให้ความไว้วางใจในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท (<http://www.thaicall.co.th/>) ซึ่งบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญ ตลอดทั้งทุ่มเทในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต มีเว็บไซต์ที่มีความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพร้อมให้บริการสำหรับท่านตลอดไป

นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทเป็นเจ้าของและเป็นผู้ดูแลเว็บไซต์ <http://www.thaicall.co.th/> ผู้ที่ใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทต้องยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไขต่างๆ ในการใช้งาน ซึ่งท่านมีหน้าที่ที่จะต้องอ่านโดยละเอียดก่อนเข้าใช้งาน การที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ จะถือว่าท่านได้ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ซึ่งมีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างบริษัทกับท่าน หากท่านไม่ยอมรับในเงื่อนไขการใช้เว็บไซต์ กรุณาอย่าเข้าใช้บริการเว็บไซต์นี้ ดังนั้น บริษัทขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายการรักษาความลับสำหรับข้อมูลของมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท ดังนี้

1. การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท

1.1 เมื่อเข้าถึงเว็บไซต์บริษัทแล้ว ท่านสามารถค้นหาข้อมูล ประวัติความเป็นมา ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท งานบริการด้านต่างๆ ตำแหน่งงานที่เปิดรับ ข้อมูลข่าวสาร/บทความ ช่องทางติดต่อเรา แจ้งร้องเรียน และสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้ โดยที่ท่านไม่ต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านให้แก่บริษัท

1.2 บริษัทสามารถดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง และใช้ซอฟต์แวร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทได้ผู้เข้าใช้เว็บไซต์ ระยะเวลาที่ใช้งานในเว็บไซต์ การดูหน้าเว็บเพจต่างๆ และอื่นๆ โดยบริษัทจะใช้ข้อมูลเหล่านี้ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงกลุ่มรวมถึงปรับปรุงบริการของบริษัท ให้ตรงกับความต้องการของท่านได้ดีเหมาะสมยิ่งขึ้น

2. นโยบายคุกกี้

คุกกี้ (Cookie) คือไฟล์ข้อความขนาดเล็ก (Text File) ที่จะถูกติดตั้งหรือบันทึกลงบนคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่านในขณะที่เข้าเยี่ยมชม คุกกี้ไม่ใช่โปรแกรมคอมพิวเตอร์และไม่เป็นอันตรายกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่านบริษัทใช้คุกกี้ และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน ซึ่ง คุกกี้ของบุคคลที่สาม ที่มีการติดตามการใช้งานของท่านบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งานเว็บไซต์ และการปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์บริษัทให้ดียิ่งขึ้น ผ่านการปรับปรุงเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการ การออกแบบขั้นตอนการใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงฟีเจอร์ต่างๆ ทางโซเชียลมีเดีย เป็นต้น โดยคุกกี้สามารถแบ่งออกตามลักษณะของการใช้งานแต่ไม่จำกัดเพียงรายการต่อไปนี้

2.1 คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies) คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานขั้นพื้นฐานของเว็บไซต์เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงคุกกี้ที่ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทได้อย่างปลอดภัย ทั้งนี้ คุกกี้ประเภทนี้ ไม่ต้องอาศัยความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ โดยเป็นคุกกี้ที่จำเป็นในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัท

2.2 คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytical Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ จะช่วยจดจำนับจำนวนและแหล่งที่มาของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ตลอดจนช่วยให้ทราบถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อการปรับปรุงการทำงาน ช่องเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมมากขึ้น ช่วยเพิ่มประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ที่ดียิ่งขึ้น

2.3 คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ใช้ในการจดจำตัวท่านโดยไม่ต้องให้ข้อมูลหรือตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่ท่านเข้าใช้เว็บไซต์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานเว็บไซต์ได้สะดวก ตรงตามความต้องการใช้งานและเหมาะสมกับท่านยิ่งขึ้น เช่น ภาษา ขนาดของตัวอักษร เป็นต้น

2.4 คุกกี้โซเชียลมีเดีย (Social Media Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้สำหรับฟังก์ชันการกดไลค์ แชร์ ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งจะมีการเปิดเผยข้อมูลนี้กับบุคคลที่สาม เช่น ผู้ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นต้น

การใช้คุกกี้โดยบุคคลที่สาม (Third-Party Cookies)

เว็บไซต์นี้มีการใช้คุกกี้จัดการโดยบุคคลที่สาม เช่น เครือข่ายการโฆษณา ลักษณะการทำงานต่าง ๆ อาทิ วิดีโอ แผนที่ และโซเชียลมีเดีย เป็นต้น ซึ่งคุกกี้เหล่านี้มักจะเป็นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงาน หรือคุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาเข้ากับกลุ่มเป้าหมาย ลักษณะการใช้งานและการตั้งค่าจะเป็นไปตามคุกกี้ในข้อ 2 โดยท่านควรต้องศึกษานโยบายการใช้คุกกี้และนโยบายส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่บุคคลที่สามอาจนำข้อมูลของท่านไปใช้

การตั้งค่าและการปฏิเสธคุกกี้

ท่านสามารถเลือกปฏิเสธการทำงานของคุกกี้ได้ตามความต้องการของท่านโดยการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) หรือการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวขอ ท่าน เพื่อระงับการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคุกกี้ในอนาคต อย่างไรก็ตาม หากท่านตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์หรือค่าความเป็นส่วนตัวของท่านด้วยการปฏิเสธการทำงานของ คุกกี้ทั้งหมด (รวมถึงคุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งาน) ท่านอาจไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันบางอย่างหรือทั้งหมดบนเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ www.allaboutcookies.org

การตั้งค่าคุกกี้

3. ข้อมูลที่บริษัทรวบรวมและเก็บรักษา

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเฉพาะข้อมูลที่จำเป็น เพ่าที่จะทำให้การให้บริการของบริษัทมีประสิทธิภาพและถูกเก็บรักษาไว้อย่างดีที่สุด ตามหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท รวมถึงเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ท่านได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ สร้างความมั่นใจ และไว้วางใจทั้งนี้บริษัทไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลรหัสบัตรประชาชน รหัสผ่านส่วนตัว (Password) หรือรหัส PIN Code ผ่านทางโทรศัพท์ SMS Email หรือช่องทางอื่นๆ หากท่านพบการกระทำได้กล่าว กรุณาแจ้ง T-CALL HOTLINE โทร 02 662 8574 หรือ Email t-call@thaicall.co.th

4. การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 บริษัทจะไม่นำข้อมูลส่วนตัวของท่านไปเปิดเผยแก่บุคคลอื่น หรือองค์กรภายนอกต่างๆ เพื่อแสวงหาผลกำไรจากการขาย หรือแจกจ่ายข้อมูลส่วนตัวของท่านโดยเด็ดขาด ซึ่งข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

4.2 บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลของท่าน เมื่อถูกร้องขอจากกรณี ต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามคำสั่งศาล หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานราชการ เมื่อได้รับการร้องขอเพื่อนำไปประกอบการพิจารณาคดี หรือตามกฎหมายกำหนด
- ตามที่ท่านร้องขอและให้อำนาจกับบริษัทในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ท่านสามารถบรรลุวัตถุประสงค์อันชอบธรรมตามความคาดหวังของท่าน

- หากท่านเลือกที่จะใช้ตัวเลือก ติดต่อเรา หรือ ติดต่อกับเราโดยตรง บริษัทจะใช้ข้อมูลที่ท่านส่งมาสำหรับการตอบข้อสงสัยของท่าน เมื่อบริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์นี้ บริษัทใช้เพื่อวัตถุประสงค์อันชอบธรรมในการติดต่อสื่อสารกับท่านตามความประสงค์และความคาดหวังของท่าน
- หากท่านเลือกที่จะใช้ตัวเลือก เพื่อสมัครงานผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทสำหรับประกอบการพิจารณาการสมัครงานของท่าน พร้อมทั้งประเมินความเหมาะสมและตรวจสอบคุณสมบัติ (ตามความยินยอมของท่าน) บริษัทใช้ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อันชอบธรรมในการจัดการกับขั้นตอนการรับพนักงานเข้าทำงานก่อนที่จะจัดทำสัญญาจ้างแรงงานกับท่าน สำหรับข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องประวัติอาชญากรรมนั้น หากจำเป็นต้องใช้บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นกรณีไป นอกจากนี้ หากตำแหน่งที่ท่านสนใจสมัครจำเป็นต้องตรวจสอบภูมิหลัง บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงความจำเป็นดังกล่าวทันที
- กรณีที่จำเป็น บริษัทจะใช้ข้อมูลนี้ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการขอคำปรึกษาทางวิชาชีพที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายที่บังคับใช้กับกิจการของบริษัท
- ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำสัญญาจ้างแรงงานกับท่าน ท่านสามารถบริษัทเมื่อใดก็ได้ตามรายละเอียดที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์/Email ในข้อ 7. "ช่องทางติดต่อบริษัท"

5. วิธีการรักษาความปลอดภัยโดยทั่วไป

- 5.1 Firewall บริษัทติดตั้ง Firewall หลายชั้น เพื่อป้องกันผู้ที่ไม่มีสิทธิหรือไม่ได้รับอนุญาต ไม่ให้สามารถเข้าถึงระบบหรือเข้าถึงข้อมูลได้
- 5.2 Anti-virus เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของบริษัทได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกัน Virus ที่มีประสิทธิภาพสูงและได้รับการ Update อย่างสม่ำเสมอ

6. คำสงวนสิทธิบริษัทได้จัดทำเว็บไซต์แห่งนี้ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลทั่วไปของบริษัท งานบริการ และการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทไม่รับรองถึงความถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์นี้ และขอสงวนสิทธิในการแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ในเว็บไซต์นี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6.1 ตราสัญลักษณ์ และลิขสิทธิ์

บริษัทเป็นเจ้าของตราสัญลักษณ์ (Logo)เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน (Registered Trade Mark) รวมไปถึงสิ่งประกอบใดๆ ที่อยู่บนเว็บไซต์ของธนาคารและบริษัท อาทิ บทความ รูปภาพ ข้อความสัญลักษณ์ ภาพเคลื่อนไหว สื่อโฆษณา Graphic Animation และงานออกแบบต่างๆ ซึ่งถือว่าได้รับการคุ้มครองทางกฎหมาย โดยห้ามมิให้ ทำซ้ำ คัดลอก ถ่ายสำเนาแปลง เผยแพร่ หรือกระทำการอื่นใด เพื่อการพาณิชย์หรือสาธารณะ เว้นแต่จะได้รับหนังสือยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร

6.2 ข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการจัดทำและบริหารจัดการเว็บไซต์แห่งนี้ขึ้นในประเทศไทย ซึ่งจะถูกคุ้มครองและบังคับใช้ด้วยกฎหมายไทย ซึ่งมีรับรองว่าเว็บไซต์แห่งนี้เหมาะสมกับการใช้งานในประเทศอื่นๆ และท่านมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายของการใช้งานเว็บไซต์ในประเทศนั้นๆ บริษัทขอสงวนสิทธิในการนำเสนอ ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ได้ถูกจัดทำขึ้น โดยมีได้มีจุดประสงค์ให้คำแนะนำหรือชี้แนะอย่างผู้เชี่ยวชาญ อีกทั้งข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทบางชนิด อาจถูกจำกัดการขอใช้บริการ และสามารถให้บริการได้ในบางพื้นที่หรือลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

6.3 การเชื่อมโยงเว็บไซต์ภายนอก

เว็บไซต์ของบริษัทอาจจัดให้มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นภายนอก ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบุคคลที่สาม ซึ่งมีได้มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ กับบริษัท อีกทั้งบริษัทยัง ไม่ได้มีส่วนร่วมรู้เห็น ตรวจสอบความถูกต้องของเว็บไซต์ภายนอกที่มีการเชื่อมต่อ และท่านต้องยอมรับกับความ

เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่เกี่ยวข้องกับทางบริษัทแต่อย่างใด ทั้งนี้บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจาก สินค้าหรือบริการ เนื้อหาที่นำเสนอ การชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือการผิดสัญญาที่อยู่บนเว็บไซต์ภายนอกที่มีการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของบริษัท ดังนั้นท่านจึงมีหน้าที่อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการของเว็บไซต์นั้นๆ ก่อนที่ท่านจะเข้าใช้บริการ

7. ช่องทางติดต่อบริษัท

ทั้งนี้ หากท่านพบข้อมูลที่ผิดกฎหมายปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท กรุณาแจ้งมายังที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์/Email ตามรายละเอียดดังนี้ เพื่อให้บริษัทจะได้ระงับหรือนำข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบของบริษัทต่อไป

บริษัท ไทยคอลลรัก จำกัด หรือ T-CALL

เลขที่ 21 ซอยลาดพร้าววังหิน 44 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 02-662-8574

E-mail address : t-call@thaicall.co.th

8. การจำกัดความรับผิดชอบ

บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากเว็บไซต์ของบริษัททั้งโดยทางตรงและทางอ้อม ซึ่งรวมไปถึงต้องแม่นยำของข้อมูล ความล่าช้าในการถ่ายโอนข้อมูล ระยะเวลาในการเผยแพร่ข้อมูล เหตุขัดข้องหรืออุปสรรคของการเชื่อมต่อ ความผิดพลาดในการความเสถียรของระบบ ไวรัสมัลแวร์คอมพิวเตอร์ จากการใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัท อีกทั้งการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอื่นโดยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทเป็นความเสี่ยงของท่าน ซึ่งความถูกต้องแม่นยำของเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ การถูกโจมตีจากไวรัสคอมพิวเตอร์ การถูกโจรกรรมข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและการเชื่อมต่อใดๆ นั้นไม่ได้รับการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการรับรองจากบริษัทแต่อย่างใด

9. กฎหมายที่บังคับใช้

ข้อตกลงและเงื่อนไขในเว็บไซต์นี้อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทยแห่งราชอาณาจักรไทย หากมีข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องให้อยู่ภายใต้อำนาจตัดสินคดีของศาลไทย